|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU032 | | |  |
| **Caso de Uso** | | Gestionar garantías | | |  |
| **Autor** | | Freddy Jhovan Moreno  Revisado por: Christian León  Leidy Patricia Quevedo  Angie Lorena Clavijo | | |  |
| **Fecha** | | 02/03/2019 | | |  |
| **Versión** | | 1 | | |  |
| **Actor/es** | | Administrador y usuario | | |  |
| **Tipo** | | Principal | | |  |
| **Descripción** | | El usuario podrá solicitar la garantía de un producto | | |  |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU003, CU004, CU005, CU006, CU007, CU008, CU009, CU010, CU011, CU012, CU029, CU030, CU031 | | |  |
| **R.F** | RF01, RF02, RF03, RF06, RF08, RF010, RF011 | | |  |
| **Precondición** | | Tener factura de compra | | |  |
| **Flujo Normal** | | | |  | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url del aplicativo web | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **Descripción reclamación**      1. **Factura de compra**   2. **Estado de la garantía** | |  |
| **Postcondición** | | | Recertificación de la garantía | |  |
| Caminos Alternos Atención de la garantía en sitio por parte del proveedor | | | | | |
| Excepciones Evidencia de mal uso por parte del usuario | | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 100 por día | |  |
| **Comentarios** | | |  | |  |
|  | | |  | |  |



